

MAGDALENA KOGUT-WAŁĘCKA | DIETETYK

Polityka prywatności

Zasady przetwarzania danych osobowych, danych dotyczących zdrowia oraz wykorzystywania plików cookies.

Polityka prywatności

Niniejszy dokument dotyczy osób korzystających ze strony internetowej, formularzy, newslettera oraz usług dietetycznych świadczonych przez Administratora.

1. Administrator danych

- 1.1. Administratorem danych osobowych jest SZCZESLIVA.PL MAGDALENA KOGUT-WAŁĘCKA, ul. św. Tomasza 6/5B, 31-014 Kraków, NIP 8982060998, REGON 361633820, e-mail: magdalena.walecka@gmail.com (dalej: „Administrator”).
- 1.2. Adres do korespondencji oraz spraw związanych z ochroną danych: ul. Wyrwy-Furgalskiego 11, 30-217 Kraków. Kontakt elektroniczny: magdalena.walecka@gmail.com.
- 1.3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

2. Zakres i źródła danych

Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, w tym imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu przekazany do realizacji konsultacji oraz adres do faktury;
- dane rozliczeniowe, w tym dane potrzebne do wystawienia faktury, informacje o płatności oraz wybranej usłudze;
- dane dotyczące zdrowia, w tym informacje z formularza zdrowotno-żywnościowego, dzienniczka, wyników badań, listy leków i suplementów, informacje o dolegliwościach, ciąży, aktywności, regeneracji i sposobie odżywiania;
- treść korespondencji, notatki z konsultacji, zdjęcia posiłków, raporty i materiały przekazywane w ramach współpracy;
- dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu, w tym adres IP, identyfikatory cookies, rodzaj urządzenia, dane przeglądarki oraz informacje o aktywności na stronie;
- adres e-mail i informacje o zgodach marketingowych w przypadku zapisu do newslettera.

Dane są otrzymywane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, z narzędzi wykorzystywanych do rezerwacji i realizacji usług albo automatycznie podczas korzystania z serwisu. Usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna
Obsługa zapytania, rezerwacji i działania przed zawarciem umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Zawarcie i wykonanie umowy o konsultację lub opiekę długoterminową	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Przetwarzanie danych dotyczących zdrowia potrzebnych do realizacji usługi	wyraźna zgoda - art. 9 ust. 2 lit. a RODO
Rozliczenia, faktury i obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń; zapewnienie bezpieczeństwa usług	uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Newsletter i marketing elektroniczny	zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy komunikacji elektronicznej
Analityka i reklama z użyciem niekoniecznych cookies	zgoda użytkownika

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia jest dobrowolne, lecz bez tych danych realizacja indywidualnej usługi dietetycznej może być niemożliwa albo istotnie ograniczona. Zgoda na marketing jest dobrowolna i nie jest warunkiem skorzystania z usług.

4. Narzędzia i odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- Google - poczta Gmail, Dysk Google zabezpieczony uwierzytelnianiem dwuskładnikowym, Kalendarz Google, Google Meet oraz - po uzyskaniu zgody - Google Analytics;
- AllowEat - platforma do obsługi współpracy dietetycznej, przechowywania formularzy i materiałów, udostępniania jadłospisów oraz monitorowania postępów;
- inFakt - obsługa faktur i rozliczeń;
- MailerLite - obsługa newslettera i list mailingowych;
- Meta Platforms - po uzyskaniu zgody na cookies reklamowe, w związku z wykorzystaniem Meta Pixel oraz odnośników do mediów społecznościowych;
- dostawca hostingu, domeny, formularza kontaktowego i obsługi technicznej serwisu;
- dostawcy usług prawnych, księgowych lub informatycznych, gdy jest to konieczne;
- uprawnione organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

Administrator zawiera wymagane umowy powierzenia przetwarzania danych i ogranicza dostęp do danych do osób oraz podmiotów, które muszą go posiadać.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Korzystanie z niektórych usług technologicznych może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku przekazanie odbywa się z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych wraz z odpowiednimi zabezpieczeniami.

6. Okres przechowywania

- dane związane z realizacją umowy i korespondencją - przez czas potrzebny do wykonania usługi, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- dane dotyczące zdrowia - przez okres niezbędny do realizacji współpracy i rozliczenia jej przebiegu, nie dłużej niż do wycofania zgody, o ile dalsze przechowywanie nie jest potrzebne do obrony roszczeń;
- dokumenty księgowe i podatkowe - przez okres wymagany przez przepisy;
- dane newsletterowe - do chwili cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu albo zakończenia newslettera;
- dane analityczne i reklamowe - zgodnie z okresem ważności cookies oraz ustawieniami wybranymi przez użytkownika;
- dane z formularza kontaktowego - przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi, a następnie przez okres uzasadniony charakterem sprawy i możliwością dochodzenia roszczeń.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje prawo:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania można przysyłać na adres magdalena.walecka@gmail.com albo na adres korespondencyjny Administratora. Przed realizacją żądania Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak dane oznaczone jako wymagane są niezbędne do odpowiedzi na zapytanie, dokonania rezerwacji, wystawienia faktury albo wykonania usługi. Niepodanie danych dotyczących zdrowia może uniemożliwić przygotowanie indywidualnych zaleceń, jadłospisu lub oceny przekazanych informacji.

9. Cookies i podobne technologie

- 9.1. Serwis może wykorzystywać cookies konieczne do prawidłowego działania strony i bezpieczeństwa. Takie pliki mogą być stosowane bez zgody w zakresie dozwolonym przez prawo.
- 9.2. Google Analytics oraz Meta Pixel mogą zostać uruchomione dopiero po wyrażeniu przez użytkownika zgody na odpowiednią kategorię cookies. Odmowa zgody nie może blokować dostępu do podstawowej treści serwisu.
- 9.3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić albo wycofać zgodę za pomocą ustawień cookies dostępnych w serwisie oraz ustawień przeglądarki.
- 9.4. Szczegółowy wykaz wykorzystywanych cookies, ich dostawców, celów i okresów działania powinien być prezentowany w aktualnym panelu zarządzania zgodami cookies.

10. Newsletter i marketing

- 10.1. Newsletter jest wysyłany wyłącznie osobom, które dobrowolnie się na niego zapiszą. Zapis do newslettera nie jest warunkiem skorzystania z usług dietetycznych.
- 10.2. Zgodę można wycofać w każdym czasie, korzystając z linku rezygnacji w wiadomości albo kontaktując się z Administratorem.
- 10.3. Dane pozyskane w związku z realizacją konsultacji nie są automatycznie wykorzystywane do wysyłania marketingu bez właściwej podstawy i wymaganej zgody.

11. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Narzędzia analityczne i reklamowe mogą tworzyć statystyczne grupy odbiorców po uzyskaniu zgody na odpowiednie cookies.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka, w tym ograniczenie dostępu, silne hasła, uwierzytelnianie dwuskładnikowe i zabezpieczenia wykorzystywanych usług. Wyniki badań mogą być przesyłane e-mailem na decyzję osoby korzystającej z usługi; należy pamiętać, że zwykła poczta elektroniczna może wiązać się z ryzykiem niezależnym od Administratora.

13. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianą prawa, sposobu świadczenia usług, wykorzystywanych narzędzi albo adresu domeny. Aktualna wersja będzie udostępniana w serwisie w formie umożliwiającej jej pobranie i zachowanie.

Kontakt w sprawach prywatności
magdalena.walecka@gmail.com
ul. Wyrwy-Furgalskiego 11, 30-217 Kraków